

05 августа 2020г.

«Компания Корона», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Бородулина Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Абонент», в лице временно исполняющего обязанности (ВрИО) директора Мардановой Васильевны, действующего на основании доверенности от 02.03.2020 г., с другой стороны при взаимном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор оказания телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации;

Пользователь телематическими услугами связи - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское оборудование с узлом сети связи. Может состоять из кабелей связи как медных UTP 5-ой категории с физическим интерфейсом RJ-45, так и оптоволоконных, имеющих в своем составе различные конвертеры интерфейсов и сред;

Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих оборудование Абонента с сетью оператора связи, а также формализованный набор правил их взаимодействия. В рамках данного договора принимается физическая цепь стандарта Ethernet 10/100/1000 Base-TX на оборудовании Абонента (сетевая карта, роутер, маршрутизатор, коммутатор и т.п.) способное пройти Авторизацию используя Аутентификационные данные;

Абонентский терминал - совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и хранения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, хранящейся в информационной системе. В рамках данного Договора принимается сетевой интерфейс стандарта Ethernet 10/100/1000 Base-TX на оборудовании Абонента (сетевая карта, роутер, маршрутизатор, коммутатор и т.п.) способное пройти Авторизацию используя Аутентификационные данные;

Сетевой адрес - номер из ресурса нумерации сети связи, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал. или средства связи, входящие в информационную систему;

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора связи введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить доступ к Личному кабинету;

Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам;

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора связи, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета;

Вредоносное программное обеспечение - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

Информационная система - совокупность содержащейся в сети Интернет ресурсов, информации и технологий ее обработки информационных технологий и технических средств;

Сеть связи - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети связи - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети связи;

Предоставление доступа к сети связи - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского оборудования (Абонентского терминала) к сети связи в целях обеспечения возможности оказания абоненту телематических услуг связи и начислению оплаты Абонентом, включает в себя затраты либо их часть, понесенные Оператором связи для формирования Абонентской линии (Приложение №4). Сформированная абонентская линия, в том числе оконечное оборудование, необходимое для предоставления физической цепи стандарта Ethernet 10/100/1000 Base-TX на абонентском терминале, являются собственностью Оператора связи;

Протокол обмена - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

Спам - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее

определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего фальсифицированного адреса отправителя;

1.17. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий и скоростных показателей, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

1.18. **Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

1.19. **Лицевой счет** - счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.20. **Баланс лицевого счета** - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

1.21. **Внесение денежных средств на Лицевой счет** - авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета Абонента.

1.22. **Дата ежемесячного списания денежных средств** - дата начала Расчетного периода устанавливается Оператором связи и является первым числом месяца.

1.23. **Списание денежных средств с Лицевого счета** - списание Оператором связи денежных средств авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за заказанные и предоставленные Услуги.

1.24. **Резервирование денежных средств на Лицевом счете** - выделение Оператором связи денежных средств из авансовых платежей Абонента для их возможного последующего списания с Лицевого счета Абонента в качестве оплаты за определенную Услугу, исключающее возможность их списания в качестве оплаты за другие Услуги.

1.25. **Расчетный период** - период оказания Услуг, равный одному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере, установленном Абонентской платой и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

1.26. **Телематическое электронное сообщение** - одно или несколько сообщений электронной почты, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

1.27. **Техническая возможность предоставления доступа к сети связи** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

1.28. **Отказ от конкретной Услуги** - одностороннее расторжение Абонентом Приложения № 4 к Договору применительно к данной конкретной Услуге, которую ранее заказал Абонент.

1.29. **Заказ на Услуги** - выполнение Абонентом действий по внесению услуг в Приложение № 4 являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

1.30. **Сессия** - очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа в сеть Интернет. При необходимости любая Сессия может рассматриваться Оператором связи в виде последовательности сессий меньшей длительности.

1.31. **Услуга** - телематическая услуга связи, описанная в Приложении № 3 к Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи на основании Лицевого счета Абонента. Оператор связи по надзору в сфере связи РФ № 164972 от 12 июля 2016г., а Абонент обязуется оплачивать оказанные телематические услуги связи в соответствии с условиями Договора и его Приложения № 4.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. Договор заключается в письменной форме, путем подписания уполномоченными представителями сторон в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

3.2. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета. Абонент получает данные для доступа к Личному кабинету.

3.3. Оператор связи письменно уведомляет Абонента о внесении в Договор изменений, касающихся технологии оказания услуг. Любые другие изменения оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

3.4. При осуществлении взаимоотношений Оператора связи с Абонентом, возникающих при оказании телематических услуг связи на территории Российской Федерации, используется русский язык.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги по адресу или адресам, указанным в Приложении № 4, по данному адресу установлен Абонентский терминал (пользовательское оборудование), имеющий свой уникальный номер. Абонентский терминал подключается к одному из распределенных узлов сети связи посредством Абонентской линии и Абонентского интерфейса.

4.2. При заключении данного договора Абонент заказывает услуги, которые указываются в Приложении № 4. Данное Приложение № 4 в последствии будет использоваться как основание при расчетах. Абонент

право впоследствии изменить перечень и объем оказываемых Услуг, согласно установленным нормам.

После заключения данного Договора Абоненту выписывается счет на оплату согласно заказанным услугам по Приложению №4 к Договору. Стоимость услуг рассчитывается исходя из методов начисления. Дополнительные услуги, оказываемые по нескольким точкам подключения, суммируются.

Оператор связи исполняет свои обязательства по Договору, в части предоставления заказанных услуг по Приложению №4, при выполнении следующих условий:

Баланс Лицевого счета на момент оказания Услуг является положительным;

Абонент имеет физический доступ к сети связи Оператора связи, Абонентская линия сформирована и нормально функционирует.

Существует возможность оказания Услуг на абонентском терминале, он работоспособен и корректно идентифицирован Абонентом, согласно Аутентификационным данным;

Абонент не имеет задолженности перед Оператором связи по какому-либо другому Договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором связи.

Работа Абонентского терминала не создает угрозу для нормального функционирования сети связи.

Заказанные Абонентом услуги используются в границах и интересах своих структурных подразделений, не реализуются и не передаются на безвозмездном основании для использования третьими лицами.

В случае невыполнения, нарушения любого из этих условий Абонент получает отказ в предоставлении Услуг.

Моментом подключения Абонента к Услуге, началом оказания Услуги, является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.

Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета Абонента. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета Абонента принял отрицательное значение, Оператор связи без предварительного уведомления в автоматическом режиме приостанавливает оказание всех Услуг. В случае оказания Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса лицевого счета Абонента. Формирование начислений абонентской платы за заказанные услуги продолжает при этом осуществляться, согласно выбранных тарифных планов.

Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором связи на основании письменного заявления Абонента, содержащего идентифицирующие его данные на бланке учреждения (организации), подпись Абонента с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей документов (при наличии задолженности). В случае получения Оператором связи данного заявления Заказ Абонента на оказание Услуги аннулируется, оказание Услуги и взимание оплаты за Услугу прекращается с даты подачи заявления и регистрации данного заявления Абонента.

Если по состоянию на дату списания денежных средств, согласно заказанным услугам и выбранным тарифным планам, баланс Лицевого счета Абонента недостаточен для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, Оператор связи приостанавливает оказание всех Услуг, которые Заказал Абонент, без предварительного уведомления Абонента в соответствии с требованиями п.4.4 настоящего Договора.

После выполнения Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется. **Списание денежных средств производится на Расчетный период вперед.**

У Абонентов, заказавших Услуги с ежемесячным списанием Абонентской платы, Абонентская плата списывается первого числа месяца, в котором оказываются услуги.

В случае формирования отрицательного баланса лицевого счета все Услуги блокируются на весь период владения оплатой, компенсация за данный период не производится.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ (ЦЕНА ДОГОВОРА) И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Стоимость Договора рассчитывается на основании «Заказа на предоставление услуг» (Приложение №4 к настоящему Договору).

Абонент оплачивает Услуги в составе и согласно тарифам, указанным в «Заказе на предоставлении услуг» (Приложение №4 к настоящему Договору), обязательство должно быть выполнено в течение 7 дней со дня предъявления другой стороной требований об исполнении обязательств.

В случае, если Абонент не исполняет обязанности, предусмотренные п.6.1. настоящего Договора, и в результате этого баланс Лицевого счета Абонента принимает отрицательное значение, Абонент обязан возместить образовавшуюся задолженность, после которой Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение.

ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и приложениях к нему, с учетом требований действующего законодательства РФ.

Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком оказания услуг» (Приложение №1 к Договору).

Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций в службе поддержки по вопросам, указанным на сайте по адресу <http://www.freenet59.ru/>. Объем консультаций ограничивается техническими вопросами, связанными с предоставлением телематических услуг связи.

- 6.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть связи Оператора связи в течение срока действия настоящего Договора.
- 6.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.
- 6.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, перечисленных в п.п.15.3. Договора.
- 6.7. Извещать Абонента через сайт Оператора связи, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.freenet59.ru/>, об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;
- 6.8. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 6.9. **Устранять неисправности на Абонентской линии, препятствующие пользованию телематическими услугами связи в срок не более 48 часов с момента регистрации заявки Абонента при предоставлении доступа к месту проведения работ на территории Абонента, в данный временной период не включаются выходные и праздничные дни;**
- 6.10. Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);
- 6.11. Обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение Абонентскому терминалу сетевого динамического или постоянного IP-адреса, при заказе данной Услуги;
- 6.12. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса и унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору связи, согласно соответствующим Заявлениям и установленным для этого тарифов.
- 6.13. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту до даты окончания действия Договора, его расторжения сторонами. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении заказанные услуги, не предполагающие приостановление действия, в частности Услуга предоставления выделенного IP адреса. Абонент, согласно своего заявления, может отказаться от ранее выделенного адреса на период приостановления действия Договора.
- 7. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**
- 7.1. Поддерживать положительный Баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора связи в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 7.2. Выполнять «Правила пользования Телематическими услугами связи в сети Интернет» (Приложение №2 к Договору) и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.
- 7.3. Выполнять требования Постановления РФ №758 от 31 июля 2014г. в части ежеквартального предоставления информации Оператору связи списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, согласно п.3 внесенных изменений. В целях соблюдения требований законодательства Абонент обязуется не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения настоящего Договора передать Оператору связи заверенный уполномоченным представителем Абонента список использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием фамилии, имени, отчества (наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. Абонент передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, на передачу Оператору и обработку Оператором (включая запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего Договора. Указанный в настоящем пункте список должен обновляться Абонентом и предоставляться Оператору не реже одного раза в квартал.
- 7.4. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;
- 7.5. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием об изменении наименования юридического лица и места регистрации;
- 7.6. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию (в том числе оконечное оборудование) и оборудование, необходимую для предоставления физической цепи стандарта Ethernet 10/100/1000 Base-TX на Абонентском терминале, находящиеся в помещении Абонента, согласно Акта разграничения зон ответственности (Приложение №5) а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования, установленные заводским изготовителем;
- 7.7. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 7.8. Проверять наличие новостей и сообщений Оператора связи на сайте <http://www.freenet59.ru/> и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.

использовать заказанные Услуги в границах и интересах своих структурных подразделений, не передавать и не передавать на возмездном и безвозмездном основании для использования третьим лицам. В случае отказа от Услуги передать Оператору связи данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной Абонентом даты прекращения пользования указанной Услугой. В случае расторжения настоящего Договора передать Оператору связи Абонентскую линию (в том числе установленное оконечное оборудование, входящее в состав Абонентской линии) в том состоянии, в срок не превышающий 5 (пять) рабочих дней, либо возместить ее стоимость в полном объеме, согласно Акту разграничения зон ответственности (Приложение №5).

ОПЕРАТОР СВЯЗИ В ПРАВЕ

Осуществлять в одностороннем порядке ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи и сети Интернет. Приостанавливать в одностороннем порядке оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случае нарушения установленных законодательством Российской Федерации.

АБОНЕНТ В ПРАВЕ

Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных Договором и не установленных законодательством Российской Федерации;

Назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если соблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Оператор связи несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора, Постановлением правительства РФ от 10 сентября 2007г. «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» и действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор связи не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате использования или невозможностью использования заказанными Услугами.

Оператор связи не несет ответственность за перерывы в оказании заказанных Услуг в случае сбоев в обеспечении или оборудования, не принадлежащих Оператору связи.

Оператор связи не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с аварийными работами на сети связи Оператора связи - заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и функционирования технических средств Оператора связи.

Оператор связи не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Интернета. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или сетями, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

Оператор связи не несет ответственность за возможные неблагоприятные для Абонента последствия, вызванные вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

Оператор связи не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на расчетном счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора связи.

Оператор связи не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

Оператор связи не несет ответственность за действие либо бездействие Абонента в отношении третьих сторон.

Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом и третьими сторонами за действия, совершенные в отношении Абонентом другой организацией, либо любых других действий, противоречащих действующему законодательству.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

1. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Абонент несет ответственность за выполнение условий настоящего Договора и Приложений к нему.

3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, Оператор связи вправе временно приостановить оказание как всех заказанных Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг, без предварительного уведомления об этом Абонента, в автоматическом режиме согласно

4.4. настоящего Договора.

Возобновление оказания заказанных Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения подобных нарушений в будущем. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется в течение 24 часов со дня предоставления письменного заявления Абонента.

Возобновление оказания заказанных Услуг, приостановление которых связано с несвоевременной или неполной оплатой возобновляется автоматически с момента зачисления денежных средств, достаточных для установления положительного баланса, на лицевой счет Абонента без представления письменного заявления Абонента.

В случае не устранения нарушений (в том числе нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг) в течение 3 (трех) календарных месяцев с момента приостановления заказанных Услуг Оператором связи, Оператор связи вправе прекратить действие настоящего Договора в одностороннем

порядке. Повторное подключение Абонента к данным Услугам осуществляется в этом случае на общих основаниях в соответствии с расценками Оператора связи, после погашения задолженности перед Оператором связи.

11.3. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

11.4. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

11.5. Абонент несет полную ответственность за поддержание в исправном состоянии абонентской линии, входящих в ее состав устройств.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

12.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.3. Оператор связи, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.12.1. Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения

обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответствующем прекращении таких обстоятельств на сайте <http://www.freenet59.ru/>. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте <http://www.freenet59.ru/>, Оператор связи в указанный выше срок обязан разместить информацию о таких обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

12.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основание освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

12.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

12.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор связи, длятся более (тридцати) дней подряд, то Оператор связи вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.freenet59.ru/> либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора связи.

13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

13.2. Стороны договорились об обязательном соблюдении досудебного порядка урегулирования споров путем направления претензии. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с момента вручения.

13.3. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствии с установленным действующим законодательством РФ.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания последней из Сторон (в соответствии с п.3.1.) и действует по 31 декабря 2020г., а в части исполнения обязательств по Договору до полного их исполнения сторонами Договора.

14.2. Срок действия Договора пролонгируется на каждый следующий календарный год, если одна из Сторон не направит письменное уведомление о расторжении Договора не позднее (тридцать) календарных дней до даты истечения срока его действия.

14.3. Предоставление Оператором связи любых услуг, как и начисление оплат по настоящему Договору возможно не ранее момента подписания Сторонами Заказа на предоставление услуг (Приложение №4 к настоящему Договору).

14.4. Оператор связи вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с настоящим Договором и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков либо взыскания затрат, освобождается от их возмещения.

14.5. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии возмещения Оператору связи фактически понесенных им расходов. Отказ Абонента от исполнения Договора

торжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, которые он оказал.

Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг Абоненту в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора либо правил пользования телематическими услугами (Приложение №2 к настоящему Договору) без письменного уведомления об этом Абонента в случаях, угрожающих функционированию сети связи Оператора связи или сети Интернет. Направление предварительного письменного уведомления в данных случаях не предусмотрено. В случаях, не являющихся техническими и не угрожающими работе сети связи, нарушения в правилах пользования со стороны Абонента (Приложение №2 к настоящему Договору) в оперативном режиме решается совместно с Абонентом или его ответственными лицами. В случае, если Абонент не устраняет в оперативном режиме нарушения согласно Приложению №2 к Договору, Оператор связи вправе приостановить оказание услуг Абоненту в одностороннем порядке, далее в адрес Абонента направляется письменное уведомление о приостановлении действия Договора до момента устранения нарушений.

Если абонент не устраняет нарушения в течение 1 (одного) месяца с даты получения им письменного уведомления от Оператора связи о приостановлении действия Договора, Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

Абонент самостоятельно и за свой счет приобретает абонентское оборудование (абонентский терминал) и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услуге.

Оператор связи имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего основания данного отказа в следующих случаях:

9.1. оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.2. оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

9.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом, обеспечивает Услугой третьих лиц без согласия на то Оператора связи.

10. На период с момента заключения настоящего Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по настоящему Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором связи сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

10.1. для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

10.2. для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

10.3. для осуществления от имени Оператора связи взыскания с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору связи учредительные документы юридического лица.

11. Оператор связи имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

11.1. в соответствии с действующим законодательством РФ;

11.2. при организации подключения Абонента к Услугам широкополосного доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;

11.3. при регистрации доменных имен Абонента.

12. Оператор связи имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

13. Качество обслуживания в сети связи Оператора связи определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных», а также в соответствии с руководящим документом отрасли РД 45.129-2000 «Телематические службы».

14. Технические показатели, характеризующие качество услуг:

14.1. Диапазон значений показателей полосы пропускания Абонентской линии, входящей в состав сети связи, в пределах которого Абонент вправе устанавливать необходимые ему значения согласно выбранного им тарифного плана, не менее 100 Кбит/сек и не более 100 Мб/сек по стандарту подключения Ethernet;

14.2. Максимальная скорость доступа (внешний входящий и исходящий трафик) к ресурсам сети Интернет ограничена скоростью выбранного тарифного плана и зависит от параметров абонентской линии связи, загруженности внешних сетей и ресурсов, не обслуживаемых Оператором, а также от самого Абонентского терминала и его настроек.

14.3. потеря пакетов информации внутри сети связи Оператора связи - до 5 %;

14.4. потеря пакетов информации в сети Интернет - до 15 %;

14.5. временные задержки при передаче пакетов информации в пределах сети связи Оператора связи - до 10 мс;

- 14.14.6. временные задержки при передаче пакетов информации в пределах сети Интернет - до 100 мс;
- 14.14.7. достоверность передачи информации - ограничена возможностями протокола TCP/IP.
- 14.14.8. Доступность сети Интернет составляет 99% времени с момента успешной авторизации.
- 14.15. Оператор связи обеспечивает Абоненту возможность пользования телематическими услугами связи 24 часа в сутки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором.
- 14.16. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором связи по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.
- 14.17. Извещения, претензии, новости, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонам друг другу следующим образом:
- 14.17.1. от Оператора связи Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете либо SMS рассылкой указанного Абонентом номера сотового телефона, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;
- 14.17.2. от Абонента Оператору связи - в письменной форме или письмом заказной почтой (с последующим контролем получения посредством телефонного звонка в секретариат Оператора связи), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения направляемые Абонентом Оператору связи, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, подписанные Абонентом, Оператором связи к рассмотрению не принимаются.
- 14.18. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия данного Приложения.
- 14.19. Внесение изменений в Договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменения касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг оформляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.
- 14.20. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор, если иное не установлено Договором.
- 14.21. По заявлению Абонента в Договоре может быть указан новый Абонент. При этом новым Абонентом может стать юридическое лицо, зарегистрированное по тому же адресу или являющийся участником долевой собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал. Договор при смене Абонента заключается на новое юридическое лицо на тех же условиях что и ранее, если иное не оговорено.

15. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

- 15.1. Почтовый адрес Оператора связи: ООО «Компания Корона», 617830, Пермский край, г.Чернушка, ул.Коммунистическая, д.15, офис 4;
- 15.2. Местонахождение Оператора связи: ООО «Компания Корона», 617830, Пермский край, г.Чернушка, ул. Коммунистическая, д.15, офис 4;
- 15.3. Юридический адрес Оператора связи: ООО «Компания Корона», 617830, Пермский край, г.Чернушка, ул. Коммунистическая, д.15, офис 4;
- 15.4. Телефонный номер: (261) 4-66-24;
- 15.5. Время работы Оператора связи: пн-пт с 8:00 до 17:00 обед с 12:00 до 13:00;
- 15.6. Телефоны поддержки Абонента: (261) 4-66-24 с 8:00 до 22:00;

16. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

АБОНЕНТ:

ЧОУ ДПО «Учебный центр»
ИНН 5957007281 КПП 595701001
ОГРН 1025902547560
ОКТМО

Юридический адрес: 617830, Пермский край, г. Чернушка, ул. Ленина 72 «А»
Почтовый адрес: 617830, Пермский край, г. Чернушка, ул. Ленина 72 «А»
р/с 40703810949420110132
к/с 30101810900000000603
в ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК 042202603

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

ООО «Компания Корона»
ИНН/КПП: 5957003551/595701001
ОГРН: 1055907673579
ОКВЭД: 64.1

Юридический адрес: 617830, Пермский край, Чернушинский район, г.Чернушка ул.Коммунистическая, 15 офис 4
Почтовый адрес: 617830, Пермский край, Чернушинский район, г.Чернушка ул.Коммунистическая, 15 офис 4
Расчетный счет: 40702810349420110568
ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
к/счет 30101810900000000603
БИК: 042202603
E-mail: admin@freenet59.ru
Телефон: (34261) 4-66-24

Генеральный директор
Бородулин Виталий Владимирович

М.П.

